



ประกาศโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
(สำหรับบุคลากร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช)

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หมายถึง แพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่ช่วยให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถแชร์เนื้อหาหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และลิงก์ ทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็น โต้ตอบกับผู้อื่น และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ออนไลน์ ปัจจุบันกระแสการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์พกพาเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ทำให้องค์หรือกลุ่มบุคคลได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ทั้งในการสื่อสารติดต่อกันภายในหน่วยงาน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารกับประชาชนมากขึ้น อย่างไรก็ตามแม้สื่อสังคมออนไลน์จะเป็นเครื่องมือที่สร้างประโยชน์ แต่หากใช้ด้วยความไม่ระมัดระวัง อาจเกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้รับบริการและองค์กรได้

โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญและผลกระทบจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งต่อตนเอง ผู้รับบริการ องค์กร ผู้อื่นและสังคม จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นไปอย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

ดังนั้นโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราชจึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์และแสดงตนในฐานะบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราชดังนี้

ข้อ 1 พึงตระหนักว่า ข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งทางด้านจริยธรรม ด้านสังคมและด้านกฎหมาย นอกจากนี้ อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงการทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้

ข้อ ๒ พึงใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมือง เชื้อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงการวิพากษ์วิจารณ์องค์กรหรือสถาบันต่าง ๆ

ข้อ ๓ ให้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เช่น การเปิดเผยความลับของบุคลากรหรือผู้รับบริการที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคลากรหรือผู้รับบริการ หรือกระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ถือเป็นความผิดทางวินัย และผู้ที่ฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายอื่น โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมตามประกาศพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อ ๔ พึงระมัดระวังการเข้าถึง ประมวลผล ส่งหรือเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาพ หรือข้อความที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๕ พึงแยกบัญชีผู้ใช้ (Account) ระหว่างการใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงานออกจากกันให้ชัดเจน

ข้อ ๖ พึงระมัดระวังในการใช้ถ้อยคำและภาษาในการสื่อสารให้มีความเหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ ไม่สร้างสรรค์ ตลอดจนการใช้ภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เข้าข่ายดูหมิ่นหรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น

ข้อ ๗ หลีกเลี่ยงการสร้าง Page หรือ Social Network Account ของหน่วยงานหรือกลุ่มงาน หากมีความจำเป็นจะต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดังกล่าว ให้หัวหน้าหน่วยงานหรือกลุ่มงานทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช โดยจะต้องแจ้งรายชื่อของผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของ Account นั้น พร้อมมอบสิทธิในการดูแล Page หรือ Account แก่คณะกรรมการสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช และผู้ดูแลระบบจะต้องถูกยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึงและการดูแลระบบเมื่อพ้นจากหน้าที่รับผิดชอบ หรือ พ้นสภาพจากการเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช

ข้อ ๘ หากมีความจำเป็นต้องใช้ช่องทางสื่อสารผ่าน Page หรือ Social Network Account ผู้ดูแลระบบจะต้องตั้งค่าความปลอดภัยให้อยู่ในระดับสูงสุด เช่น ตั้งรหัสผ่านที่มีความซับซ้อนและมีอักขระพิเศษร่วมด้วยอย่างน้อย 8 ตัวอักษร เปิดใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบ Multi-Factor Authentication มีการทบทวนผู้รับผิดชอบ Username/Password รวมถึงความจำเป็นต่อการใช้งานช่องทางสื่อสารดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จาก ข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๙ การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นส่วนตัวที่อาจทำให้บุคคลคนอื่นเข้าใจว่าเป็นความเห็นจากโรงพยาบาลหรือกลุ่มงานของโรงพยาบาล ต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบว่าเป็นความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของโรงพยาบาลหรือกลุ่มงานของโรงพยาบาลที่ตนสังกัดอยู่ เว้นแต่จะเป็น

ความเห็นของโรงพยาบาลหรือกลุ่มงานของโรงพยาบาลอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๐ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องพึงระมัดระวังในการเผยแพร่ข้อมูล หรือการแสดงความเห็น เนื่องจากอาจถูกมองว่าเป็นความเห็นของกลุ่มงานของตนได้ง่าย และอาจมีผลกระทบต่อความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ทั้งนี้ ให้มีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเช่นเดียวกับ ข้อ ๙

ข้อ ๑๑ ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาล หรือข้อมูลที่ใช้ภายในโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ก่อนได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้มีอำนาจ

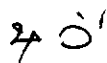
ข้อ ๑๒ บุคลากรที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ หรือผู้ให้บริการสุขภาพหรือบริการอื่นใด พึงตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลอาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการ หน่วยงาน หรือวิชาชีพของตนได้ โดยคำนึงถึงจริยธรรมของวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เคารพและระมัดระวังอย่างยิ่งมิให้ละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) และความลับ (Confidentiality) ของผู้มารับบริการ

ข้อ ๑๓ ห้ามเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปภาพ หรือสื่ออื่น ๆ ที่มาจากผู้มารับบริการ ต้องขออนุญาตอย่างเป็นทางการลายลักษณ์อักษรจากผู้มารับบริการก่อนเสมอ และจะต้องลบหรือปิดบังข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการออกด้วย

ข้อ ๑๔ หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลใด ๆ ของผู้มารับบริการผ่านระบบส่งข้อความทันที (Instant messaging) เช่น Line, Facebook Messenger หรือ WhatsApp ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ให้ปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้

- 14.1 แจ้งและขออนุญาตผู้มารับบริการ เมื่อมีการส่งข้อมูลผ่านระบบส่งข้อความ
- 14.2 ส่งข้อมูลผู้มารับบริการผ่านช่องทางสนทนาส่วนตัว หรือ กลุ่มสนทนาที่มีแต่ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น
- 14.3 ไม่ส่งข้อมูลผู้มารับบริการในกลุ่มสนทนาที่มีผู้ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการรักษาหรือการให้บริการผู้ป่วยรายนั้น โดยเฉพาะการส่งข้อมูลในกลุ่มสนทนาเปิด (OpenChat)
- 14.4 สื่อสารโดยไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการ หรือมีเท่าที่จำเป็นต่อการรักษาและการให้บริการเท่านั้น
- 14.5 เมื่อใช้ข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ลบข้อมูลของผู้มารับบริการด้วยวิธีการยกเลิกการส่งข้อความ (Unsend)

ประกาศ ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗



(นางนุชรินทร์ อักษรดี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช

สำเนาฉบับ

ประกาศโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
(สำหรับบุคลากร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช)

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หมายถึง แพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่ช่วยให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถแชร์เนื้อหาหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และลิงก์ ทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกับผู้อื่น และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ออนไลน์ ปัจจุบันกระแสการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ประเภทสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์พกพาเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ทำให้องค์กรหรือกลุ่มบุคคลได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ทั้งในการสื่อสารติดต่อกันภายในหน่วยงาน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารกับประชาชนมากขึ้น อย่างไรก็ตามแม้สื่อสังคมออนไลน์จะเป็นเครื่องมือที่สร้างประโยชน์ แต่หากใช้ด้วยความไม่ระมัดระวัง อาจเกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้รับบริการและองค์กรได้

โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญและผลกระทบจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งต่อตนเอง ผู้รับบริการ องค์กร ผู้อื่นและสังคม จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นไปอย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

ดังนั้นโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราชจึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์และแสดงตนในฐานะบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราชดังนี้

ข้อ 1 พึงตระหนักว่า ข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งทางด้านจริยธรรม ด้านสังคมและด้านกฎหมาย นอกจากนี้ อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงการทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้

ข้อ 2 พึงใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมือง เชื้อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงการวิพากษ์วิจารณ์องค์กรหรือสถาบันต่าง ๆ

ข้อ 3 ให้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เช่น การเปิดเผยความลับของบุคลากรหรือผู้รับบริการที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคลากรหรือผู้รับบริการ หรือกระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ถือเป็นความผิดทาง

วินัย และผู้ที่ฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายอื่น โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมตามประกาศพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อ ๔ พึงระมัดระวังการเข้าถึง ประมวลผล ส่งหรือเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาพ หรือข้อความที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๕ พึงแยกบัญชีผู้ใช้ (Account) ระหว่างการใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงานออกจากกันให้ชัดเจน

ข้อ ๖ พึงระมัดระวังในการใช้ถ้อยคำและภาษาในการสื่อสารให้มีความเหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ ไม่สร้างสรรค์ ตลอดจนการใช้ภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เข้าข่ายดูหมิ่นหรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น

ข้อ ๗ หลีกเลี่ยงการสร้าง Page หรือ Social Network Account ของหน่วยงานหรือกลุ่มงาน หากมีความจำเป็นจะต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดังกล่าว ให้หัวหน้าหน่วยงานหรือกลุ่มงานทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช โดยจะต้องแจ้งรายชื่อของผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของ Account นั้น พร้อมมอบสิทธิ์ในการดูแล Page หรือ Account แก่คณะกรรมการสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช และผู้ดูแลระบบจะต้องถูกยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึงและการดูแลระบบเมื่อพ้นจากหน้าที่รับผิดชอบ หรือ พ้นสภาพจากการเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช

ข้อ ๘ หากมีความจำเป็นต้องใช้ช่องทางสื่อสารผ่าน Page หรือ Social Network Account ผู้ดูแลระบบจะต้องตั้งค่าความปลอดภัยให้อยู่ในระดับสูงสุด เช่น ตั้งรหัสผ่านที่มีความซับซ้อนและมีอักขระพิเศษร่วมด้วยอย่างน้อย 8 ตัวอักษร เปิดใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบ Multi-Factor Authentication มีการทบทวนผู้รับผิดชอบ Username/Password รวมถึงความจำเป็นต่อการใช้งานช่องทางสื่อสารดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จาก ข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๙ การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นส่วนตัวที่อาจทำให้บุคคลคนอื่นเข้าใจว่าเป็นความเห็นจากโรงพยาบาลหรือกลุ่มงานของโรงพยาบาล ต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบว่าเป็นความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของโรงพยาบาลหรือกลุ่มงานของโรงพยาบาลที่ตนสังกัดอยู่ เว้นแต่จะเป็นความเห็นของโรงพยาบาลหรือกลุ่มงานของโรงพยาบาลอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๐ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องพึงระมัดระวังในการเผยแพร่ข้อมูล หรือการแสดงความคิดเห็นเนื่องจากอาจถูกมองว่าเป็นความเห็นของกลุ่มงานของตนได้ง่าย และอาจมีผลกระทบต่อความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ทั้งนี้ ให้มีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเช่นเดียวกับ ข้อ ๙

ข้อ ๑๑ ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาล หรือข้อมูลที่ใช้ภายในโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช ก่อนได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้มีอำนาจ

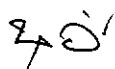
ข้อ ๑๒ บุคลากรที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ หรือผู้ให้บริการสุขภาพหรือบริการอื่นใด พึงตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลอาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการ หน่วยงาน หรือวิชาชีพของตนได้ โดยคำนึงถึงจริยธรรมของวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เคารพและระมัดระวังอย่างยิ่งมิให้ละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) และความลับ (Confidentiality) ของผู้มารับบริการ

ข้อ ๑๓ ห้ามเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปถ่าย หรือสื่ออื่น ๆ ที่มาจากผู้มารับบริการ ต้องขออนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มารับบริการก่อนเสมอ และจะต้องลบหรือปิดบังข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการออกด้วย

ข้อ ๑๔ หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลใด ๆ ของผู้มารับบริการผ่านระบบส่งข้อความทันที (Instant messaging) เช่น Line, Facebook Messenger หรือ WhatsApp ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ให้ปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้

- 14.1 แจ้งและขออนุญาตผู้มารับบริการ เมื่อมีการส่งข้อมูลผ่านระบบส่งข้อความ
- 14.2 ส่งข้อมูลผู้มารับบริการผ่านช่องทางสนทนาส่วนตัว หรือ กลุ่มสนทนาที่มีแต่ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น
- 14.3 ไม่ส่งข้อมูลผู้มารับบริการในกลุ่มสนทนาที่มีผู้ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการรักษาหรือการให้บริการผู้ป่วยรายนั้น โดยเฉพาะการส่งข้อมูลในกลุ่มสนทนาเปิด (OpenChat)
- 14.4 สื่อสารโดยไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้มารับบริการ หรือมีเท่าที่จำเป็นต่อการรักษาและการให้บริการเท่านั้น
- 14.5 เมื่อใช้ข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ลบข้อมูลของผู้มารับบริการด้วยวิธีการยกเลิกการส่งข้อความ (Unsend)

ประกาศ ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗



(นางนุชรินทร์ อักขรดี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช



(นายธภัทร ติระวัฒน์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร